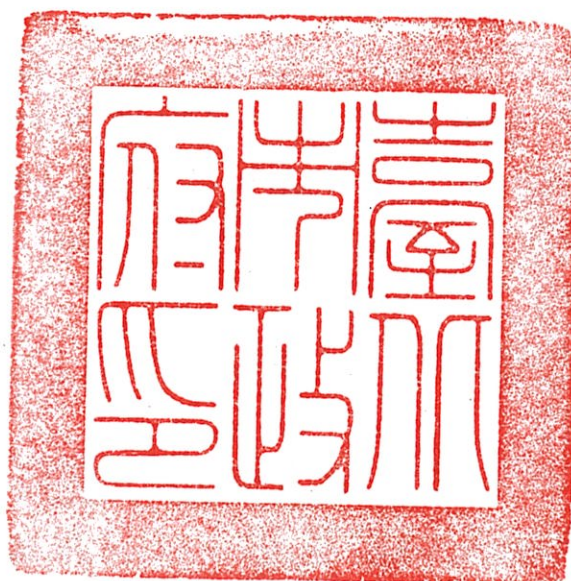


第 23 屆公共工程金質獎
公共設施維護管理獎
推薦書

推薦機關（單位）名稱：臺北市政府

機關（單位）負責人：蔣萬安 市長蔣萬安（印章）

機關（單位）印信：



中 華 民 國 112 年 8 月 28 日

公共工程金質獎 公共設施維護管理獎 推薦表

設施維護名稱：松山新店線

檢附下列文件（紙本及電子檔：乙式八份）

- 1、表一：「公共工程金質獎」公共設施維護管理獎推薦表。（紙本及 word 文字電子檔）
- 2、表二：設施維護主辦機關聲明書。（紙本及 pdf 電子檔）
- 3、表三：「公共工程金質獎」公共設施維護管理獎之自評意見表。（紙本及 word 文字電子檔）
- 4、表四：主辦機關自評表。
- 5、歷次公共工程設施維護抽查過程之相關紀錄。（掃描成 pdf 電子檔）
- 6、工程契約、維護管理契約、結算驗收證明書影本（含首頁契約標的、契約金額、履約承商及末頁立約雙方兩造用印資料）。（紙本及掃描成 pdf 電子檔）
- 7、維護管理計畫、維護管理手冊及監測計畫審查紀錄及上開核定之計畫書或手冊內容影本。（掃描成 pdf 電子檔）
- 8、其他解決困難問題之相關佐證資料。（掃描成 pdf 電子檔）
- 9、監察院、審計部或法務部廉政署等相關單位調查維護管理缺失辦理情形。（掃描成 pdf 電子檔）
- 10、抽查期程內勞動檢查機構之檢查紀錄。（掃描成 pdf 電子檔）

備註：電子檔請彙整燒錄至光碟。

附件二

表一：「公共工程金質獎」公共設施維護管理獎推薦表

※推薦設施 主管機關	機關名稱：臺北市府 連絡人姓名及職稱：黃英傑工程員 連絡電話：(02) 27817969 轉 138 傳真電話：(02) 27713516 E-mail：dd4733@gov. taipei				
※維護管理 機關	機關名稱：臺北大眾捷運股份有限公司 連絡人姓名及職稱：李青樺課長 連絡地址：台北市中山區中山北路二段 48 巷 7 號 連絡電話：(02) 2893-0105#8821 傳真電話：(02) 28920824 E-mail：e01578@metro. taipei				
※主辦機關	機關名稱：臺北大眾捷運股份有限公司 連絡人姓名及職稱：李青樺課長 連絡地址：台北市中山區中山北路二段 48 巷 7 號 連絡電話：(02) 2893-0105#8821 傳真電話：(02) 28920824 E-mail：e01578@metro. taipei				
※維護管理單位 (如設施分由不同維護 管理單位負責不同部 分，請擇優推薦)	單位名稱：臺北大眾捷運股份有限公司 統一編號：84894989 連絡地址：台北市北投區北投區大業路 527 巷 88 號 連絡電話：(02) 2893-0105#8821 傳真電話：(02) 28920824 E-mail：e01106@metro. taipei				
※機關別	<input type="checkbox"/> 中央 <input checked="" type="checkbox"/> 地方				
※設施維護名稱	松山新店線				
※地點	臺北捷運公司行政大樓				
※設施興建 總規模金額	86,877,000 千元	※級 別	<input checked="" type="checkbox"/> 第一級 <input type="checkbox"/> 第二級 <input type="checkbox"/> 第三級 <input type="checkbox"/> 第四級 <input type="checkbox"/> 第五級		
※設施興建分項金額	1. 新店線 48,752,000 千元 2. 松山線 38,125,000 千元				
※啟用日期 (年 月 日)	88 年 11 月 11 日/ 103 年 11 月 15 日	※推薦時設施使用時 間(年 月 日)	23 年 9 月/ 8 年 9 月	※使用 年限	55 年
※抽查機關	臺北市府				
※歷次抽查日期 (年 月 日)	112 年 5 月 26 日	※歷次抽查分數	90 分		

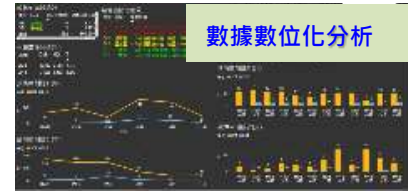
※抽查期程內設施維護
標案

- 一、「通訊纜線佈設工作」、展望工程行、111年10月1日至113年9月29日、契約金額3,000仟元。
- 二、「通訊監視系統維護工作」、展望工程行、110年12月10日至112年12月9日、契約金額4,872仟元。
- 三、「號誌系統YM2000轉轍器馬達維修保養工作」、三至機電企業股份有限公司、111年7月21日至112年1月10日、契約金額865仟元。
- 四、「板南線及松山新店線松山段配電盤系統設備保養維護工作」、正興機電工程股份有限公司、109年9月1日至112年8月31日、契約金額12,220仟元。
- 五、「松山新店線新店段水電及消防設備保養維護工作」、煒昌防災工程有限公司、108年1月1日至111年12月31日、契約金額49,965仟元(含增購2年)。
- 六、「松山新店線松山段水電及消防設備保養維護工作」、祐祥有限公司、107年12月16日至111年12月15日、契約金額:47,010仟元(含增購2年)。
- 七、「松山新店線新店段空調設備保養維護工作」、正興機電工程股份有限公司、108年4月10日至112年4月9日、契約金額95,672仟元(含增購2年)。
- 八、「松山新店線松山段空調設備保養維護工作」、正興機電工程股份有限公司、107年12月6日至111年12月5日、契約金額61,009仟元(含增購2年)。
- 九、「崇友電(扶)梯設備維護工作」、崇友實業股份有限公司、110年11月1日至112年10月31日、契約金額30,360仟元。
- 十、「淡水信義線、松山新店線、環狀線OTIS及小巨蛋電(扶)梯設備維護工作」、台灣奧的斯電梯股份有限公司、111年1月1日至112年12月31日、契約金額102,880仟元。
- 十一、「松山、新店、中和線及兒童新樂園土建設施維護工作」、新福星營造有限公司、111年8月17日至113年8月15日、契約金額9,729仟元。
- 十二、「捷運全線廁所設施維護工作」、凱創國際股份有限公司、110年12月16日至112年5月31日、契約金額17,088仟元。
- 十三、「捷運場站防洪設備維修保養工作」、子展實業有限公司、110年6月1日至112年6月30日、契約金額16,500仟元。
- 十四、「捷運系統各場站鐵捲門維修工作」、永勝捲門有限公司、110年7月1日至112年6月30日、契約金額7,989仟元。
- 十五、「捷運全線橋梁、建造物及邊坡檢測工作」、台灣整合防災工程技術顧問有限公司、110年2月22日至111年2月16日、契約金額8,498仟元。

遭遇困難問題之解決

一、維修紙本表單 e 化

捷運系統設施設備分布幅員廣闊，維修人員需攜帶紙本表單至現場填寫，完工後彙整所有資料後掃描上傳，耗費工時及紙張，相關數據未數位化，不利後續分析應用。已將各類紙本維修表單轉化成電子表單，並利用智慧行動裝置、無線射頻辨識 (RFID) 及物聯網(IoT)等技術，實現維修作業無紙化、數據化。



二、時間挑戰:捷運運輸系統運轉設計基於安全性考量，易因任何機件異常即整個系統停止運作，以確保旅客安全為先，故所有捷運系統運轉相關設施設備改善案，無論改善範圍大小與難易，均須克服現有營運時間限制，在夜間列車收班完成後至凌晨出車巡軌準備營運前之短促時間內完成改善，並確認系統已恢復正常運作功能，得以持續負起後續疏運旅客之功能。為克服此問題，除強化預防檢修週期檢討外，持續檢討發展智慧化預測性維修，化被動故障維修為主動維修。

三、車站現有空間調整配置:捷運系統興建完成後，相關站體、路線可使用空間已固定，無論基於因法規標準修訂、旅客需求，常有需於現行有限空間內再設法增設、調整部分設施項目、數量，以提升旅客服務品質之需求，例如車站男女廁間比例、設置親子廁所等，在早期規劃興建之車站，當時法規與現行法規不同，須克服現有車站空間限制，在有現空間內順利規劃並完成增設親子廁所、增加女廁比例等擠出新設施空間問題，提升服務品質及符合現行法規。

工作場所
安全衛生管理

- 一、本公司於公司本部及松山及新店線均成立職業安全衛生委員會對擬訂之安全衛生政策提出建議，並審議、協調及建議安全衛生相關事項，並檢討精進改善工作現場環境，設置相關保護設施或措施，提供設備維修安全之工作環境。
- 二、每年辦理建築物公共安全檢查，皆符合建築物公共安全檢查簽證及申報辦法規定，確保場站使用安全。
- 三、因應 ISO 45001 職業安全衛生管理系統標準於 107 年 3 月發布，為精進職業安全衛生管理制度，並與國際標準接軌，導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統 110 年 3 月、111 年 4 月及 112 年 4 月分別完成外部追查及重評，追查結果均無缺失，續予認可登錄。
- 四、訂定『承攬管理計畫』，全公司各單位遵循實施相關安全衛生管理及訂定『廠商安全衛生工作規定』納入契約控管，以符合法規及其他要求事項。
- 五、重視人員身體健康，進行新進體格檢查及在職人員健康檢查，並針對評估風險較高人員強化健康關懷，給予衛教或安排醫師面談等措施。
- 六、依職業安全衛生教育訓練規則規定，對於新進及在職員工，施以從事工作及預防災變所必要之安全衛生教育訓練，並針對廠商安排新進廠商安全訓練及溫故訓練，加強人員安全衛生知識及觀念，預防職災發生。
- 七、近五年參加臺北市勞動安全獎選拔及表揚活動得獎紀錄。

近五年參加臺北市勞動安全獎選拔及表揚活動得獎紀錄：

參選年度	獲得獎項	說明
107年度	<ul style="list-style-type: none"> ✓績優健康職場管理單位 ✓工安創意獎 ✓優良人員 	1.107年6月1日頒獎 2.工務處軌道組「土城機廠戶外固定式起重機改為遙控同步控制」榮獲工安創意獎 3.工安處機處長張長泰榮獲優良人員
108年度	<ul style="list-style-type: none"> ✓績優健康職場管理單位 ✓工安創意獎 ✓優良人員 	1.108年5月29日頒獎 2.電機處環控組「南京三民站及松山站補給水箱浮球控制迴路改善案」榮獲工安創意獎 3.工安處勞安人員李丞怡榮獲優良人員
109年度	<ul style="list-style-type: none"> ✓工安創意獎 ✓優良人員 	1.109年9月3日頒獎 2.電機處水電組「大安森林公園站水景B機房水池蓋板輕量化改善案」榮獲工安創意獎 3.工安處勞安人員呂志明榮獲優良人員
110年度	<ul style="list-style-type: none"> ✓大心老闆獎 ✓工安創意獎 ✓優良人員 	1.110年9月29日頒獎 2.環運處車輛組「增設登車頂平台納入平台跨機等設置」榮獲工安創意獎 3.工安處勞安人員羅淑華榮獲優良人員
111年度	<ul style="list-style-type: none"> ✓優良單位獎 ✓大心老闆獎 ✓工安創意獎 ✓優良人員 	1.111年6月23日頒獎 2.車輛處「電扶梯扶手帶霧化自動潤滑式裝置」榮獲工安創意獎 3.工安處勞安人員王文輝榮獲優良人員

※生態環境維護之措施(包括自然生態工法),屬「公共工程生態檢核注意事項」第二點需辦理生態檢核作業之設施,需符合該注意事項第十二點及第十三點規定

一、本公司組織跨處室之「噪音振動預防及改善專責小組」每季進行噪音振動陳情案處理檢討及改善措施,進行預防性維護保養作業(如軌道研磨作業、車輪車削作業)、機廠收發車列車調度調整及工程改善作業(如高隔振基鈹增設、軌道自動潤滑設備採購設置),捷運系統整體噪音振動陳情案件呈逐年下降趨勢。



二、本公司於108年成立「室內空氣品質管理及改善專責小組」進行室內空氣品質管理及改善作業,以維持車站空氣品質,並每季召開管理會議,檢討室內空氣品質辦理事項。行政院環境保護署於110年發布「室內空氣品質自主管理標章推動作業要點」,鼓勵公私場所取得自主管理標章,提升企業形象,維護國民健康,本公司依環保署政策除原列管車站外,其他自主管理車站(21個車站),皆已申請取得優良級標章,為軌道業中最多場所認證單位。

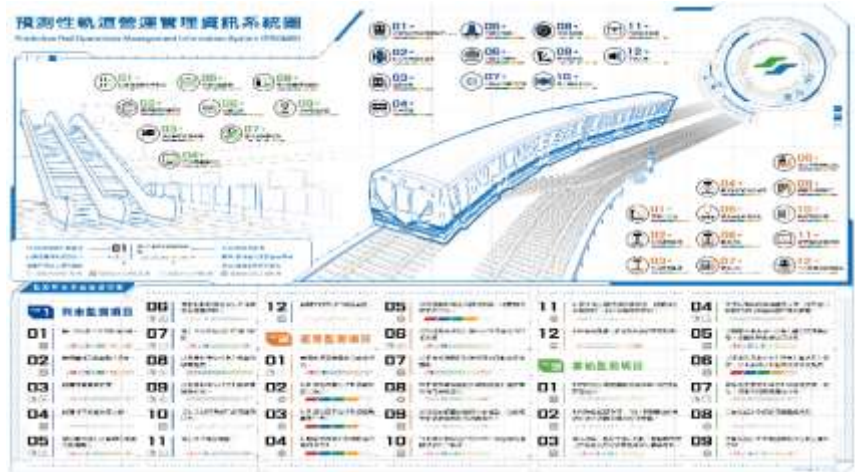
三、本公司針對廢水處理廠進行定期水質檢測工作,針對pH、水溫、大腸桿菌、氫離子濃度指數、硫化物、生化需氧量、污泥溶出物等進行試驗,本公司管理人員會同專業廠商分別於進流水及放流水水井取樣,由廠商依環保署許可並公告之檢測方法進行檢測,並於取樣次日起10工作日內,提送具環保署認可證字號之水質檢測報告、現場採樣記錄及水質檢測趨勢圖予本公司進行檢核,並於每半年(1月及7月底前)提送環保局進行申報,本公司針對廢水廠定期水質相關檢測,有效達到環保局之排放要求,確保水質處理符合法規標準,亦可由相關紀錄、檢測趨勢圖中了解廢水廠水質之資訊,維護放流水水質穩定。

一、創新性與挑戰性

(一)預測性軌道營運管理資訊系統Metro PROMIS

為突破傳統讓維修技術再提升，運用IoT技術，建置蒐集車站、列車、道旁等33項重要營運設備資訊，透過雲端與數據庫整合各系統，打造大數據生態系統，並建置即時狀態監視儀表板，協助行控中心與維修單位快速掌握數據資料庫狀態、即時監視及追蹤設備運轉警訊；111年除持續精進介面需求及功能外，結合通訊軟體開發即時告警Notify功能，於設備故障前即時處理效能衰減初期異常徵狀設備，提高系統設備妥善率及營運可靠度。

此系統為本公司奠定預測性維修之基礎，更藉由自主研发系統，進行各項數據的分析改善及加值應用。



※設施維護之創新性、挑戰性及周延性

(二)捷運人流資訊管理專家系統Metro TIMES

系統結合車站、列車、軌道電路等設備訊息資料，發展智慧預警及監控功能，達成「安全」、「品質」及「服務」三大營運目的。

111年1月起結合創新科技及動態導引設計，將車廂擁擠度同步以綠、黃、橘、紅等不同顏色燈號顯示，讓旅客快速掌握進站列車內人潮狀況。並於同年3月全路網上線正式啟用。111年更榮獲「臺北市政府市長盃資料應用黑客松競賽第一名」、中華民國運輸學會「傑出交通運輸計畫獎」肯定。





(三) 精進軌道自動化監測

為將現行的預防性維護提升至預測性維護，降低維護成本、有效提升維修品質、效率及系統可靠性，於電聯車增設光學、振動及噪音感測元件監測軌道相關數據，由即時監測系統及資料視覺化模組 (Power BI) 提供即時設備資訊、告警與大數據分析，亦陸續於108年完成淡水信義線、110年完成板南線及111年完成中和蘆洲線及松山新店線自動化監測系統之建置。



(四) 機廠調度數位整合平台優化

本公司自行開發之機廠調度數位整合平台，整合勤務 e 化管理、電聯車即時資訊及機廠運轉維修 3 大功能，串聯 7 大機廠、行控中心及維修調度體系共享列車即時資訊等資料，並持續提升優化平台功能。111 年新增「主線列車即時資訊」及「快速搜尋車組運轉訊息」可即時查詢相關運轉訊息，另設置車輛維修 Call Point 值班資訊查詢功能，使維修調度班可即時更新「主線高運量電聯車狀況表」，亦提供行控中心調度作業參考。



(五)捷運沿線限建範圍內重要風險管理平台

因應中捷0510吊臂撞擊事故，本公司開發捷運沿線限建範圍內重要風險管理平台，依高架、平面、地下路段及工地是否使用吊塔、吊車等，分成五級進行風險管控，使各管理、維護階層易於隨時瞭解掌握路網附近目前施工最新風險狀態系統。



(六)隧道維護管理系統

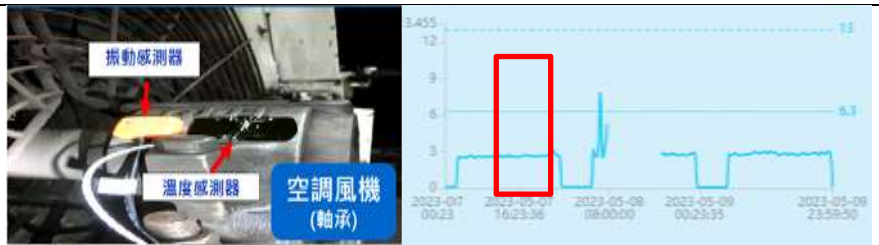
隧道檢測由紙本圖資到數位化建置檔案資料庫，以全斷面雷射掃描儀構建3D影像資料，擷取隧道高精度現況影像，針對異常位置精準維修，追蹤劣化情形，並建構維修履歷資料庫。



(七)預測性維修提升可靠度

111年松山新店線完成增設設備異常之預警系統如下：

1. 空調風機增設IoT運轉監測系統
2. 污排水系統增設Line即時發報預警，111年獲市府創意提案競賽「精進獎」佳作。



空調風機增設IoT運轉監測系統

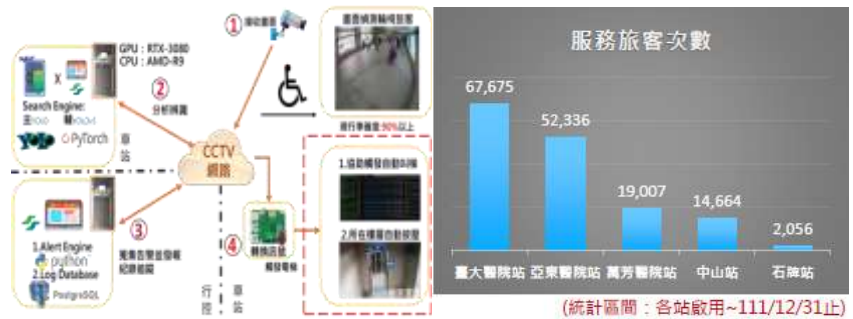


污排水系統增設Line 即時發報預警

(八) 智慧化服務推動

1. 輪椅旅客自動叫梯服務

台北捷運針對車站無障礙環境持續精進改善，以輪椅旅客日常進出車站搭乘電梯需求為改善標的，運用科技影像識別技術便利輪椅旅客乘坐電梯，有效縮短旅客等待時間。



2. 智慧車站

為改善站務同仁工作環境及作業效率，依各系統設備之操作即時性、安全性、技術性等，進行系統項目之改良與整合，包含端牆行車輔助系統、一鍵開/關站功能、車站設備監控系統整合升級、月台門監視系統畫面修改、旅客資訊顯示系統 (PIDS) 升級、廣播系統及對講機整合等，實現智慧車站之願景。



車站端牆行車輔助系統

(九)車站環境優化更新

1. 台北捷運再設計

因應既有車站空間設計已不符合現今需求，111年台北捷運與台灣設計研究院合作，以旅運量高、影響力廣之中山站為示範站，透過減法設計、系統化整理及一致性手法，以詢問處為中心向外延展之設施，導入使用者服務設計觀點進行設計優化，包含詢問處擴建、降低詢問處檯面高度及深度、增設帶狀服務區，整合充電區、垃圾桶等設施，開創旅客新服務體驗。



2. 持續進行廁所改善

新店線營運已逾 20 餘年，早期車站未設置無障礙親子廁所，在原有之車站既定之有限範圍空間內，依最新法規規劃設備數量、增設無障礙廁所及親子廁所，逐年分站辦理廁所設備、管線、裝修及照明汰舊更新及優化，提升服務品質及符合現行法規，減少維修率及客訴次數。



二、周延性

(一) 備援機制穩定運轉

捷運系統重要設備之均採備援概念之 2 套設備並行，以維持系統運作穩定，如供電系統採雙饋線電力來源設計等，另經納莉風災後更增設異地行控電腦系統備援，以強化捷運系統運作監控韌性，其他各營運運轉設備之軟體均採三套備份，分處儲存模式，確保相關運作軟體不致因各種天災、人為疏失而導致操控軟體流失。

(二) 落實檢討系統安全

1. 對於捷運設施設備維修作業發生意外故障、事故，透過技術會報(周)、運轉安全會議(季)、品質會報(季)等會議討論，檢討擬定對策解決，並採取矯正與預防措施，降低因故障導致延誤列車行駛事件發生頻率。
2. 除設施設備原有功能維護外，持續精益求精，持續研討規畫提升各項設施設備功能，提升捷運系統運轉安全性、可靠度。
3. 更積極研議創設可提供旅客更安全、更舒適、更方便搭乘經驗之服務措施，以提升旅客整體搭乘滿意度。

※設施維護優良事蹟
及顯著效益

- 一、捷運人流資訊管理系統獲 111 年中華民國運輸學會傑出交通運輸計畫獎。
- 二、捷運人流資訊管理系統獲 111 年臺北市政府市長盃資料應用黑客松市府組第 1 名。
- 三、污排水系統增設 Line 即時發報預警，獲 111 年臺北市政府創意提案競賽「精進獎」佳作。
- 四、111 年由臺北市政府辦理 110 年度臺北大眾捷運系統經營維護與安全監督定期檢查暨評鑑作業，本公司平均成績為 90.83 分，創造特優級別佳績：
 - (一)營運管理狀況及服務水準組：90.71 分
 - (二)電聯車及路線維護保養情形組：90.60 分
 - (三)行車安全及保安措施組：91.17 分
- 五、111 年捷運公司可靠度再創新高 99.9994% 以上，MKBF(每發生一次 5 分鐘以上行車延誤事件之平均行駛車廂公里，此數值越高代表營運可靠度愈佳)達 1645.9 萬車廂公里，等於列車繞行地球 75 圈發生 1 件 5 分鐘以上延誤，或列車往返台灣南北 4,296 趟發生 1 件 5 分鐘以上延誤。在全世界 41 個城市、45 個地鐵與捷運系統所組成的「COMET 國際地鐵聯盟」評比中，臺北捷運的可靠度表現名列前茅。
松山新店線全年度全線未曾發生 5 分鐘以上延誤，可靠度 100%。
- 六、112 年 4 月英國文化雜誌《Time Out》發布最新調查結果，全球 50 座城市公共運輸系統，臺北捷運名列第 8，贏過大陸上海、荷蘭阿姆斯特丹等國際大城。

北捷好棒！全球 50 城捷運評比「台北排第 8」完勝上海、阿姆斯特丹

周刊王 CTWANT | 陳韻

2023 年 4 月 8 日 下午 3:20



臺北捷運獲外媒評選全球前十公共運輸系統。(圖/北捷提供)

<p>維護管理單位所屬其他設施維護(含公共設施及民間設施)於抽查期程截止日前三年內，曾發生職業災害(死亡災害或三人以上罹災)情形逐項說明</p>	<p>推薦截止日前三年內，松山新店線未曾發生依勞動檢查法施行細則所稱之重大職業災害(發生死亡災害或發生災害之罹災人數在三人以上)。</p>
--	---

- 備註：1. 機關名稱、單位名稱，請填正式名稱（不得為簡稱及簡體字）且與契約簽約名稱相符，如有變更請提佐證資料。本獎項之獎勵對象以推薦表之受推薦機關及單位為限。
2. 建築師事務所之統一編號請填寫負責人身分證字號。
3. 設施興建總金額係指設施功能完整正常運作之必要設施興建費用，包含土木建築設施及機電設施等合計金額，並為設施維護級別分級之依據。相關內容之組成，應另於設施興建分項金額欄位內說明。
4. 如推薦之維護管理單位超過1名以上者，請於考核期程內設施維護標案、遭遇困難問題之解決、工作場所安全衛生管理、生態環境維護之措施、設施維護之創新性、挑戰性及周延性、設施維護優良事蹟及顯著效益項目分述各維護管理單位之相關內容。
5. 有「※」符號者為必填之欄位，如有漏填即不予列入評審。
6. 若推薦參選設施維護標案於履約期間有辦理變更契約、增減契約金額，則推薦級別以推薦當時之契約金額認定。
7. 推薦之設施維護標案(包括勞務案)，機關需將相關標案資訊登載至公共工程標案管理系統。

附件二

表二：設施維護主辦機關聲明書

本機關受評之設施維護（設施維護名稱：松山新店線，以下簡稱本設施維護）參加行政院公共工程委員會辦理之「公共工程金質獎」公共設施維護管理獎評審，茲聲明如下：

聲 明 事 項	
一	推薦截止日前三年內，於工作場所未曾發生死亡職業災害或發生災害之罹災住院人數未達三人。
二	無政府採購法第一百零一條至第一百零三條之情事。
三	推薦截止日前二年內，未曾因違反環境保護法規，受主管機關處全部停工一次或部分停工二次以上之處分；契約金額新臺幣二億元以上工程累計罰款金額未達新臺幣一百萬元；契約金額新臺幣五千萬元以上未達二億元之工程累計罰款金額未達新臺幣三十萬元；或未達新臺幣五千萬元之工程累計罰款金額未達新臺幣十萬元。
四	<input type="checkbox"/> 屬「公共工程生態檢核注意事項」第二點需辦理生態檢核之設施，需符合該注意事項第十二點及第十三點規定。 <input checked="" type="checkbox"/> 不屬「公共工程生態檢核注意事項」第二點規定之設施。

聲明內容如有不實者，願負法律責任。

機關名稱：臺北大眾捷運股份有限公司

機關印信：



中 華 民 國 112 年 8 月 28 日

附件二

表三：「公共工程金質獎」公共設施維護管理獎之自評意見表

設施名稱：松山新店線

主辦機關：臺北大眾捷運股份有限公司

設施維護單位：臺北大眾捷運股份有限公司

自評意見

1. 對設施維護品質及工地安全衛生管理之自評：

- (1) 本公司首開國內公營運輸服務業風氣之先，於民國 85 年木柵線通車後即導入 ISO 9000 品質管理制度，於民國 87 年取得經濟部標準檢驗局「木柵線旅客運送服務 ISO 9002」驗證，民國 92 年 1 月高運量捷運系統「檢修服務」通過 ISO 9001 驗證，至今每年仍續經驗證通過。
- (2) 民國 109 年 3 月由財團法人金屬工業研究發展中心實施驗證稽核作業，本公司順利通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統標準驗證，至今每年仍續經驗證通過。
- (3) 經由各種維修管理管道檢討，於維修工作現場提供安全施工環境，安全工法，預防工地災害。
- (4) 對於各設施設備之重置及整建工程，皆依職安衛法規要求，維持工地環境衛生整潔及注重現場安全措施。
- (5) 參與全國職場安全健康週、推動無災害工時。
- (6) 為展現公司職業安全衛生績效，每年均主動積極參與市府舉辦之「臺北市勞動安全獎選拔及表揚活動」。民國 111 年「臺北市勞動安全獎」選拔活動，更以優異成績，囊括「優良單位」、「大心老闆獎」、「優良人員」及「工安創意獎」4 項大獎。

2. 對維護管理制度執行績效或特色之自評：

(1) 主辦機關自評：

A. 路線維護之預防、故障檢修執行率 100%：

- a. 本公司使用線上維修管理資訊系統，能準確由使用單位進行故障報修作業，由維護單位準時接单派員進行維護保養作業，追蹤期程達成 100% 維護完成率目標。
- b. 依年度計畫訂定維修期程線上維修管理資訊系統自動派工。維修過程採表單無紙化、巡檢點靠卡感應落實人員到位巡檢、異常自動轉報修及趨勢分析應用，達到現場維修作業 e 化管理，以維持良好維修品質。

B. 可靠度：

111 年捷運公司可靠度再創新高 99.9994% 以上，MKBF(每發生一次 5 分鐘以上行車延誤事件之平均行駛車廂公里，此數值越高代表營運可靠度愈佳)達 1645.9 萬車廂公里。等於列車繞行地球 75 圈發生 1 件 5 分鐘以上延誤，或列車往返台灣南北 4,296 趟發生 1 件 5 分鐘以上延誤。松山新店線全年度全線未曾發生 5 分鐘以上延誤，可靠度 100%。

C. 110 年度臺北大眾捷運系統經營維護與安全監督定期檢查暨評鑑作業平均成績為 90.83 分，創造特優級別佳績：

- a. 營運管理狀況及服務水準組：90.71 分

b. 電聯車及路線維護保養情形組：90.60 分

c. 行車安全及保安措施組：91.17 分

(2) 維護管理單位自評：

- A. 全公司各維修單位依大眾捷運法、臺北大眾捷運系統車輛機具檢修規則、臺北市大眾捷運修建養護規則，針對所轄設施設備訂定年度維修計畫，內含相關維修工作項目與排程。由所屬各基層執行單位據以辦理預防檢修工作，111 年度松山新店線共計安排 17,055 項預防檢修工作，100%全部施做完成。
- B. 各維修單位均訂有計畫，針對所管理設備以提升設備妥善率/可靠度/安全性、旅客安全/舒適/便利，以及展延整體設施設備使用壽期等為目標，逐年研訂規劃各種相關設備精進更新改善工程計畫，並落實執行。
- C. 經本公司各維修單位同仁戮力以赴，111 年度所有設施妥善率/可靠度均高於主管機關所規定之標準值之上，全年度全松山新店線線均未曾發生 5 分鐘以上延誤事故，為平均 26.7 萬人次/天之搭乘松山新店線之民眾提供安全、可靠、舒適、便捷的交通服務，達成「一流捷運、美好臺北」之共同願景。

附件二

表四：主辦機關自評表

* 針對安全性、施工性、維護性、時效性、節能減碳及生態永續之自我檢核

主要指標	次要指標	自評項目	勾選	說明欄
安全性	維護管理規範	規範引用不當	()	
		參數引用不妥適	()	
		應變措失規範不足	()	
		未考量地盤狀況	()	
		維護管理資訊公開未完備	()	
	防災與安全	維護工法選用不當	()	
		維護成果造成施工動線不良	()	
		臨時支撐型式及數量不適當	()	
		環境安全監測項目、頻率不足	()	
維護安全	設計成果危及維護人員工作環境	()		
施工性	界面整合	維護界面整合檢討不充分，造成施工性不佳	()	
		因為維護界面整合不良，而有拆除重作或修補的情形	()	
	變更設計	變更設計次數或金額不合理		
	工期合理性	進度的配置不合理	()	
維護性	材料耐久性	引用規範不當	()	
	維修材料取得	使用材料為專利品	()	
		使用材料因規格特殊而為稀有	()	
維護技術難易性	相關機具/設備規格之取得困難，以及技術人力來源與招募方式不易	()		
時效性	變更設計	變更設計未能於業主規定期限內提出	()	
	維護進度掌控	未依契約里程碑規定完成各階段維護成果	()	
節能減碳	周延性	對節能減碳未周延充分考量	()	
	有效性	1. 對節能減碳無有效作為 2. 能源光電相關節能減碳產品無使用效益	()	
生態永續	生態保育/復育性	生態/生物多樣性調查缺完整性	()	
		維護階段未針對既有環境採用迴避、縮小、減輕、補償等保育措施之處理模式	()	

主要指標	次要指標	自評項目	勾選	說明欄
		生態/生物監測不足	()	
		維護工項採用非必要性	()	
		維護工法選擇合理性不足	()	
		公民參與與資訊公開未落實	()	
	景觀美學	植栽选择不恰當	()	
		與周邊環境不協調	()	

主辦/養護機關：

日期：112年8月28日

備註：

1. 本表之自評項目均以負面表列，若有符合自評項目條件者，請於勾選欄處打勾。
2. 任何一主要指標之自評項目被勾選累積達兩次（包含兩次）以上或本表自評項目，被勾選總累積次數達3次者，則不能進行自評表第二部分填寫。
3. 凡自評項目被勾選者，均請於說明欄處填寫原因並檢附必要佐證資料。

